



Psykiatri, habilitering och hjälpmedel

Förvaltningsledning och stab

PROTOKOLL

Godkänt datum 2024-07-08

Skapad av Karin Ohlson, chefssekreterare

Godkänd av Katarina Andersen,
inflytandestrateg

Minnesanteckningar från förvaltningens inflytanderåd, habilitering

Datum: 2024-06-25

Plats: Rådhus Skåne, Kristianstad

Närvarande:

Katarina Andersen, inflytandestrateg

Petra Bovide, verksamhetschef

Anki Celanders, FUB Skåne

Annika Sandberg, Autism Skåne

Fredrik Sahlsten, DHR Skåne

Gisela Anderholm Hansson, RBU

Leif Degler, Hjärnkraft Skåne

Karin Ohlson, sekreterare

Gäster:

Madeleine Persson, enhetschef, punkt 3

1. Verksamhetsaktuellt

Petra informerar om följande.

- Från årsskiftet kommer det vara möjligt att via 1177.se av- och omboka vissa tider inom habiliteringen. Det gäller tider bokade till en behandlare som inte kräver ett särskilt rum eller särskild utrustning. Begränsningarna beror på systemets beskaffenhet. Region Skåne vill möjliggöra för alla som vill att av- och omboka sina tider på 1177. Ett stort antal uteblivna besök eller sent avbokade tider förekommer vilket är ett problem. Införandet av- och ombokning via 1177.se medför förhoppningsvis högre tillgänglighet på mottagningarnas receptionstelefoner, till nytta för dem som föredrar att ringa. Diskussion kring föräldrars åtkomst till barnets journal och var formuläret för ansökan om förlängd åtkomst finns. [Logga in på 1177.se om du har fyllt 13 år - 1177](#)
- Patientsäkerhetsarbetet i verksamheten. Fokus kommer läggas på journalhantering och kvalitetssäkring genom journalgranskning för att trygga god och säker vård. Avvikelse registreras i avvikelssystemet. Verksamheten använder även Gröna korset som är en metod för att visualisera risker och skador i olika sammanhang. Förberedelser pågår inför införandet av det nya journalsystemet Skånes Digitala Vårdsystem (SDV).
- Klagomålshantering. En rutin är framtagen för verksamheten i syfte att uppmärksamma och förebygga vårdskador. Alla klagomål får ett diarienummer, detta hanteras av diariet.
- Uppföljning av åtgärder efter Lex Maria-ärende har gjorts i patientsäkerhetsrådet, i verksamhetsledningsgruppen, i utvecklingsrådet där representanter för de olika yrkeskategorierna ingår samt i patientsäkerhetsdialoger i områdena. Ambitionen är att försöka lära av de stora avvikelserna.

2. Föreningarnas punkter

Autismförbundet har inkommit med följande frågor.

- Önskemål om samordnad utredning av ADHD och autism. Annika ombeds ta frågan vidare till inflytanderådet i barnpsykiatri som är den verksamhet som gör utredningar.
- Annika informerar om NPF mötesplats som blivit mycket uppskattat av besökarna [NPF mötesplats Autism Skåne - Autism Sverige](#).

Hjärnkraft Skåne tar upp följande.

- Synpunkter kring rehabiliteringen på Rehabiliteringsmedicin mottagning hjärnskada Orup Höör. Då detta inte ligger inom habiliteringens ansvarsområde ombeds Leif ta frågan vidare till rätt forum.
- Fråga gällande intensiv träning vid förvärvad hjärnskada. Vid habiliteringsmottagning barn och unga rehabilitering Lund ges intensiva rehabiliteringsinsatser veckovis dagtid under en period när barnet har blivit utskriven från heldygnsvård.

3. Distansmottagning habilitering Skåne

Tillförordnad enhetschef för Distansmottagning habilitering Skåne, Madeleine Persson, informerar om den nya mottagningen. Beslutet grundar sig i regeringens och SKRs vision för e-hälsoutvecklingen i Sverige samt regionens och verksamhetens målfokus för samma område. Enhetssekreterare, sjuksköterska, psykolog, arbetsterapeut och logoped har rekryterats internt inom habiliteringen. Eventuell utökning med andra yrkeskategorier sker efter utvärdering. Mottagningen blir ett komplement och ytterligare ett sätt att ge insatser, den ersätter inget annat. Under 2024 kommer digital första kontakt att införas, lärarledda distansutbildningar och föräldrautbildningar tolkade till arabiska att hållas och första kontakt i grupp tolkat till arabiska att införas. Småningom kommer kvällsöppet att införas en kväll i veckan. Även en chattfunktion

planeras men i nuläget är det inte tekniskt möjligt.

Synpunkt från Fredrik, DHR Skåne, att det är viktigt med en rättstavningsfunktion i chatten.

Frågor och synpunkter kring distansmottagningen kan lämnas till

Madeleine via mejl: Madeleine.D.Persson@skane.se

4. Tider för höstens möten

- 18 september klockan 14 – 16 via Teams.
- 20 november klockan 14 – 16, Rådhus Skåne i Kristianstad.

Frågor, synpunkter och ämnen att ta upp på kommande möten mejlas till Katarina.Andersen@skane.se